

2023年1月26日

Gmail のアドレスに「J-Point スタイル(ポイントサービス)」からの メールが届かない事象について

平素は、十六銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当行のポイントサービスであります「J-Point スタイル」にて、メールアドレスに Gmail をご登録いただいているお客さまにポイントサービスからのメールが一部正常に届かない事象が発生しております。

当行からのメールは正常に配信されておりますので、Gmail 側の何らかの制御でメールが届かないものと思われます。

正常にメールをお受取りいただくため、メールアドレスの登録・変更をされる際は、Gmail 以外のメールアドレスをご登録いただきますようよろしくお願いいたします。

大変お手数をおかけいたしますが、何卒よろしくお願いいたします。

以 上